



LES CORDELIERS

— ENSEMBLE SCOLAIRE —

Dinan Sup · Campus

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL en alternance



4 PÔLES D'ACTIVITÉS

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Management de l'équipe commerciale
- Gestion opérationnelle



Site de Notre Dame de la Victoire
27 rue Jean Jaurès, 22100 DINAN
02 96 85 89 00
www.dinansup.fr
dinan_sup_campus



ENSEIGNEMENT
PRIVE
CATHOLIQUE
CÔTES D'ARMOR

PROFIL

Le BTS Management Commercial Opérationnel s'adresse aux personnes titulaires d'un baccalauréat général, technique ou professionnel

Compétences relationnelles

Conseil, capacité d'adaptation et à collaborer en équipe

Sens de l'organisation

Gestionnaire, polyvalent, bonne gestion des priorités

Agile avec les outils numériques

Mobile et connecté

4 PÔLES D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

Développement de la relation client et vente conseil

4H

- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Entretien de la relation client

Animation et dynamisation de l'offre commerciale

4H

- Élaborer et adapter en continu l'offre
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place une communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale

Gestion opérationnelle

6H

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances

Gestion de l'équipe commerciale

4H

- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

SE FORMER PAR L'APPRENTISSAGE

L'alternance permet aux étudiants de bénéficier de cours théoriques tout en profitant d'une réelle expérience professionnelle en entreprise.

Coût de la formation : 0€

Pris en charge par les OPCO

Rémunération : à partir de 43% du SMIC

Aide au permis de 500€ possible

Alternance en semaine 2 sem UFA + 3 sem entreprise

ou

Alternance en jour 2 jours UFA / 3 jours entreprise



3 DOMAINES D'ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

Culture générale et expression

2H + 1H de travaux dirigés

Communication Langues Vivantes LV1 anglais et LV2 espagnol

2H + 1H de travaux dirigés

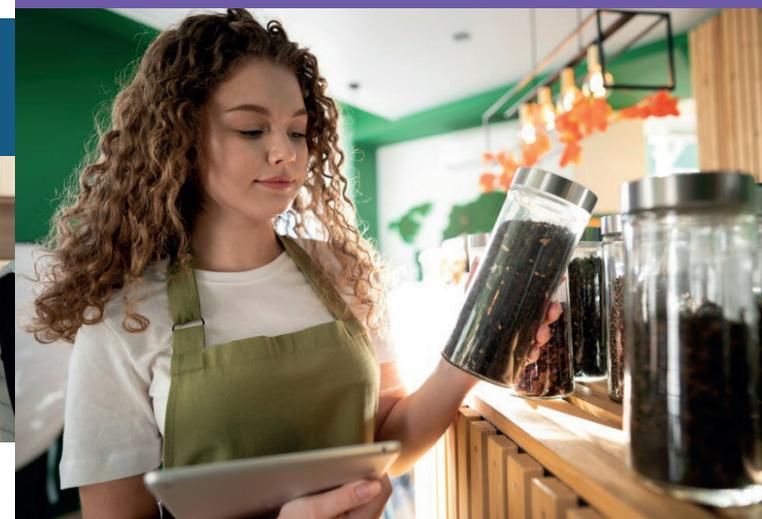
Culture économique, juridique et managériale

4H + 1H de travaux dirigés



INTÉGRATION PROFESSIONNELLE

Vendeur/conseil
Chargé de clientèle
Marchandiseur
Chef de rayon
Responsable drive
Conseiller e-commerce
Responsable secteur, unité commerciale



POURSUITE D'ÉTUDES

- Bachelor Management
- Bachelor Marketing
- Bachelor Commerce international
- BBA - Bachelor of Business Administration
- Licence Gestion
- Master en Marketing